



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๒๕๐ โทรศัพท์ ๐๔๓-๑๒๖๙๒๑

ที่ กส ๐๐๓๓.๓๑๗/๘๕

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ  
เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาคู

ตามที่โรงพยาบาลนาคู ได้มีคำสั่งโรงพยาบาลนาคู ที่ ๙๗/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและ  
เจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ จากการรายงานการประชุมโรงพยาบาลนาคู  
คณะกรรมการดังกล่าวข้างต้น ได้ติดตาม สอบถาม ผู้รับผิดชอบ/หน่วยบริการในสังกัดเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียน  
ร้องทุกข์ ทั้ง ๒ ประเด็น ในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙ สรุปได้ว่า

๑. ไม่มีเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๒ และแผน  
ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ และพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ  
พ.ศ.๒๕๖๐

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์โรงพยาบาลนาคู จึงรายงานและขออนุญาตเผยแพร่  
ผลสรุปเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ  
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙ ให้สาธารณชนรับทราบผ่านช่องทางออนไลน์

ป้ายประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลนาคู

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวนณธกร คำพิลา)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นางสาวณัฐวดี สุภิตาภรณ์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาคู



คำสั่งโรงพยาบาลนาคู

ที่ ๙๗ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ต่างๆของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน โรงพยาบาลนาคู จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เพื่อประชาชน ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นางสาวณัฐวดี สุภิตาภรณ์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นางทิพวรรณ กองกาย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวรัตนสุดา จิตรระวัง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางบุษดี ชันมะจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางสุนันทา คำเพชรดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นางสาวนณธกร คำพิลา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางอังคเรศ บุตรศรีรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางจินดา ชมภูวิเศษ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๙. นางดวงกมล ศิลาแยง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการโดย

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้



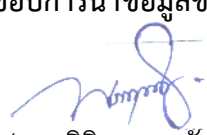
๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ทีมบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลรับทราบ
๔. การใกล้เคียงมีหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์ภายใน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและ ความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางสาวณัฐวดี สุภิตาภรณ์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาคู

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลนาคู วัน/เดือน/ปี : ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๙ หัวข้อ: เผยแพร่ข้อมูล เรื่องการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน</li><li>สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li></ol> <p>Linkภายนอก: ..... หมายเหตุ: ..... ..... .....</p>	
<p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p>  <p>(นางสาวอนงกร คำพิลา) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p>  <p>(นางสาวณัฐวดี สุภิตาภรณ์) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาคู วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p>  <p>(นายพิชิต บุญหลัง) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	