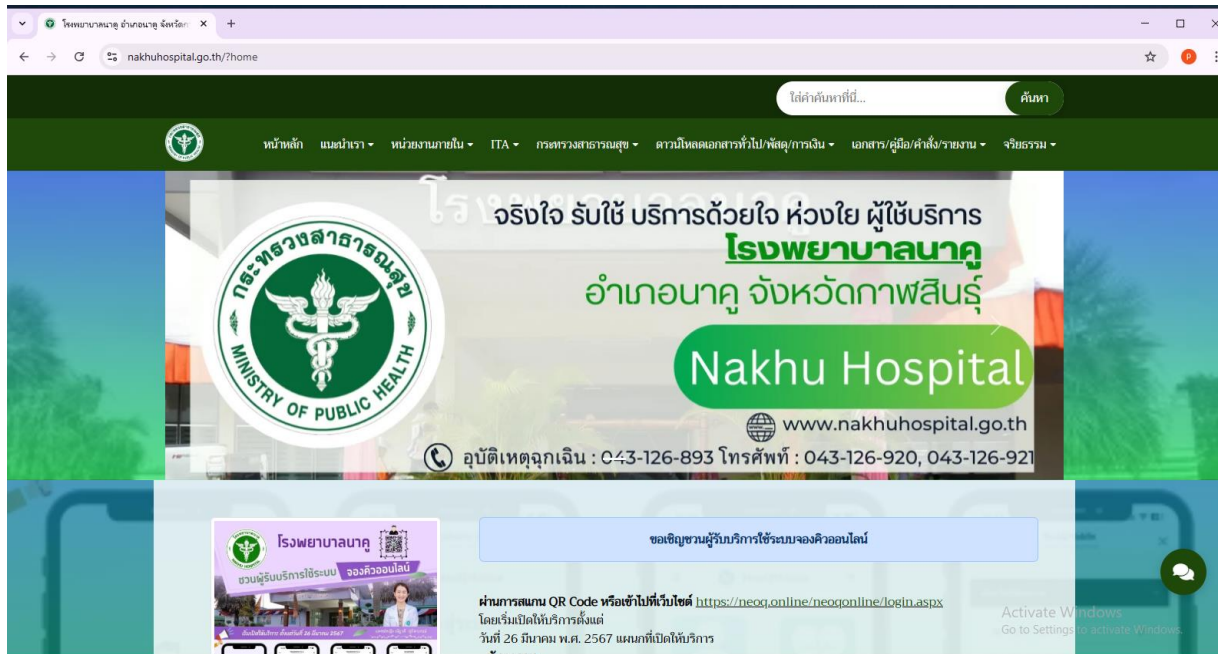
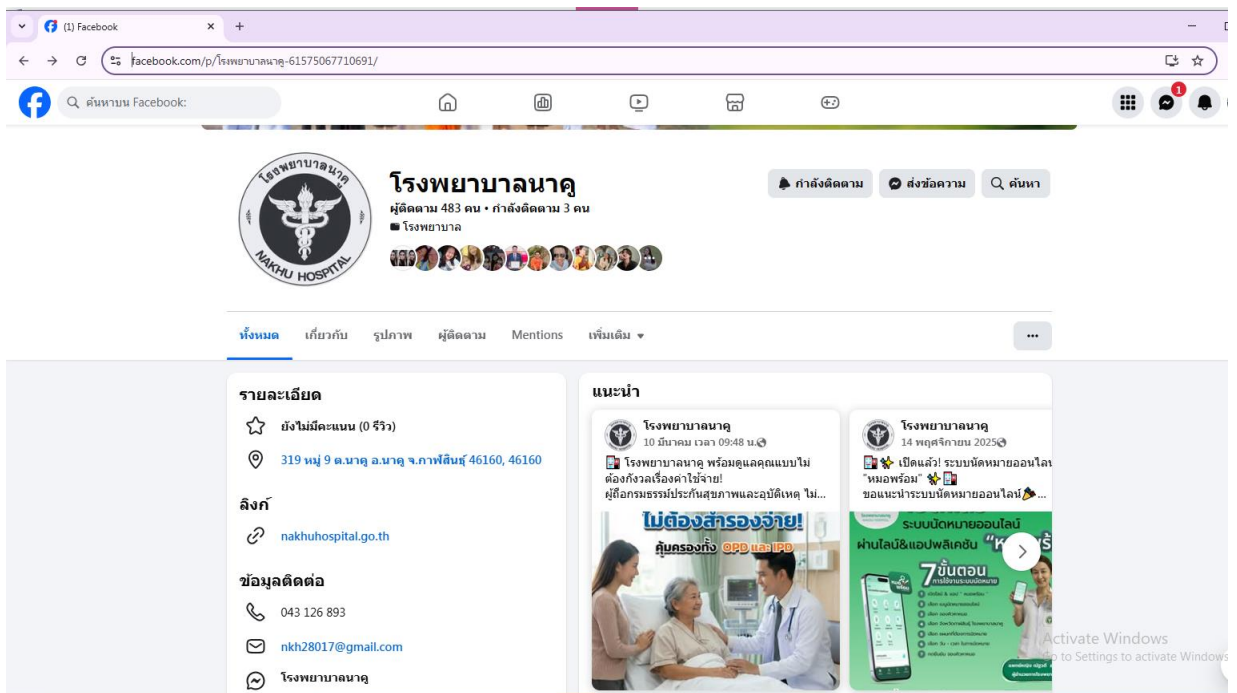


# ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลนาคู

## ๑. ร้องเรียนผ่าน Web site <https://nakuhospital.go.th/?home>



## ๒. ร้องเรียนผ่าน [โรงพยาบาลนาคู | Facebook](#)



๓. ร้องเรียนผ่าน โทรศัพท์หมายเลข ๐๔๓ - ๑๒๖๙๒๐

๔. ร้องเรียนผ่าน กล่องรับข้อร้องเรียน/กล่องแสดงความคิดเห็น





คำสั่งโรงพยาบาลนาคู

ที่ ๙๗ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ต่างๆของประชาชนเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงาน โรงพยาบาลนาคู จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เพื่อประชาชน ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นางสาวณัฐวดี สุภิตาภรณ์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นางทิพวรรณ กองกาย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวรัตนสุดา จิตรระวัง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางบุษดี ชันมะจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางสุนันทา คำเพชรดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นางสาวนณธกร คำพิลา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางอังคเรศ บุตรศรีรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางจินดา ชมภูวิเศษ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๙. นางดวงกมล ศิลาแยง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ทีมบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลรับทราบ
๔. การใกล้ชิดมีหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์ภายใน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางสาวณัฐวดี สุภิตาภรณ์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาคู