



คำสั่งโรงพยาบาลนาคู

ที่ ๖๗.๑ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการ แก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ต่างๆของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน โรงพยาบาลนาคู จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์เพื่อประชาชน ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นางสาวเกศริน รัตน์วิเศษ	นายแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๒. นางทิพวรรณ กองกาย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวรัตน์สุดา จิตรระวัง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางบุษดี ชันมะจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางสุนันทา คำเพชรดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวนณธกร คำพิลา	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการ
๗. นางอังคเรศ บุตรศรีรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางจินดา ชมภูวิเศษ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๙. นางดวงกมล ศิลาแยง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของ คณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ทีมบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลรับทราบ
๔. การใกล้เคียงมีหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์ภายใน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและ ความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

(นายวิโรจน์ กอบางยาง)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาคู