



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๔๐

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายใน
หน่วยงานพร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาคู

ตามที่โรงพยาบาลนาคู เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ
และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ในเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ โรงพยาบาลนาคู มีผล
การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการ
ปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีปัญหา หรือ อุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวนณธกร คำพิลา)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่ง

(√) ทราบ/ อนุญาต

(นายเพชร เครือชัย)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาคู

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายใน
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลนาคู

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๓	๐			
พฤศจิกายน ๖๓	๐			
ธันวาคม ๖๓	๐			
มกราคม ๖๔	๓	√		
กุมภาพันธ์ ๖๔	๑	√		
มีนาคม ๖๔	๑	√		

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี