



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาคำ (งานบริหารทั่วไป) โทร ๐ ๔๒๑๙ ๙๗๔๖

ที่ นพ ๗๓๘๐๑ / - วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลนาคำ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ ประจำปี ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรัตดา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

ศ.อ.
(นาย นงกรณ์ ศรีฟอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นาย นงกรณ์ ศรีฟอง)
ปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

(นายสุบิน สมฤทธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)

เทศบาลตำบลนาคำ อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

(1) สำนักปลัด (งานบริหารทั่วไป, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	194	
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	47	
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	-	(ไม่มี)
4	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	-	(ไม่มี)
5	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	(ไม่มี)
6	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	17	อัคคีภัย
รวมสถิติผู้มารับบริการ		258	

(2) กองคลัง (งานการเงินและบัญชี, งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ, งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	84	
2	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	95	
3	ภาษีป้าย	2	
4	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	39	
5	ภาษีบำรุงท้องที่	-	(ไม่มี)
6	จดทะเบียนพาณิชย์	88	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		308	

(3) กองช่าง (งานสาธารณูปโภค, งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	57	
2	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	-	(ไม่มี)
3	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	(ไม่มี)
4	การรับรื้อสิ่งปลูกสร้าง	-	(ไม่มี)
5	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	(ไม่มี)
6	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	161	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		218	

(2)

(4) กองการศึกษา (งานบริหารการศึกษา, งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ	14	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		14	

(5) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (งานสาธารณสุข, งานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	
2	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ	53	
3	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ	-	(ไม่มี)
4	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	5	
5	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	25	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		85	

(6) กองสวัสดิการสังคม (งานสังคมสงเคราะห์)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	27	
2	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	4	
3	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	(ไม่มี)
4	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	(ไม่มี)
รวมสถิติผู้มารับบริการ		31	
รวมทั้งสิ้น		914	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(ระหว่างเดือน ตุลาคม 2566 ถึง กันยายน 2567)

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ปี 2566			ปี 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	4	5	10	6	7	5	7	9	9	12	7	4	85
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	1	2	1	2	3		1	3	2	2		17
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	5
7	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	2	7	5	11	8	9	6	17	9	2	4	4	84
8	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	7	4	4	9	12	11	17	9	14	8	95
9	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
10	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	5	4	6	3	2	1	3	8	7	-	39
11	ภาษีบำรุงท้องที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	จดทะเบียนพาณิชย์	2	14	18	17	19	18	-	4	2	1	8	-	103
13	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	5
14	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	5	4	3	5	11	5	9	2	8	5	7	67

(2)

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ปี 2566			ปี 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ	-	9	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
20	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
21	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ	-	10	8	7	9	8	1	2	1	4	3		53
22	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
24	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	-	2	-	5	2	5	-	-	-	-	-	-	14
25	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	18	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
26	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	4
27	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		11	72	73	61	69	78	34	54	47	46	50	23	618

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวสุรัตดา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(ระหว่างเดือน ตุลาคม 2566 ถึง กันยายน 2567)

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ปี 2566			ปี 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	7	10	7	4	9	11	14	9	10	8	10	10	109
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	1	5	1	3	4	2	2	1	4	2	3	2	30
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	1	4	7	-	-	-	-	-	-	12
7	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	ภาษีบำรุงท้องที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	14	17	9	12	-	-	52
14	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	การรับรอสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	7	5	8	7	6	12	15	10	9	7	8	94

(2)

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ปี 2566			ปี 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	3
24	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	-	-	-	-	-	-	2	1	5	1	2	-	11
25	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		8	22	13	16	24	26	44	44	38	34	22	20	311

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวสุรัตดา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน