



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาคำ (งานบริหารทั่วไป) โทร ๐ ๔๒๑๙ ๙๗๔๖

ที่ นพ ๗๓๘๐๑ / - วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลนาคำ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ ประจำปี ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรตตา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

ส.อ.  
(นาย ส.อ. ส.อ.)  
หัวหน้าสำนักปลัด

นายนิคม ศรีทอง  
ปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

(นายสุบิน สมฤทธิ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ  
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)

เทศบาลตำบลนาคำ อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

(1) สำนักปลัด (งานบริหารทั่วไป, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

| ลำดับที่               | รายการ                                                      | จำนวน<br>(เรื่อง/ราย) | หมายเหตุ |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1                      | คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน                 | 194                   |          |
| 2                      | การร้องเรียนร้องทุกข์                                       | 47                    |          |
| 3                      | การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน            |                       |          |
| 4                      | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 |                       |          |
| 5                      | การให้บริการอินเทอร์เน็ต                                    |                       |          |
| 6                      | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย            | 17                    | อัคคีภัย |
| รวมสถิติผู้มารับบริการ |                                                             | 258                   |          |

(2) กองคลัง (งานการเงินและบัญชี, งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ, งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้)

| ลำดับที่               | รายการ                | จำนวน<br>(เรื่อง/ราย) | หมายเหตุ |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
| 1                      | ผู้มาติดต่อรับเช็ค    | 84                    |          |
| 2                      | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง | 95                    |          |
| 3                      | ภาษีป้าย              | 2                     |          |
| 4                      | ภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 39                    |          |
| 5                      | ภาษีบำรุงท้องที่      |                       |          |
| 6                      | จดทะเบียนพาณิชย์      | 88                    |          |
| รวมสถิติผู้มารับบริการ |                       | 308                   |          |

(3) กองช่าง (งานสาธารณูปโภค, งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ)

| ลำดับที่               | รายการ                                       | จำนวน<br>(เรื่อง/ราย) | หมายเหตุ |
|------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1                      | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                      | 57                    |          |
| 2                      | การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร |                       |          |
| 3                      | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                      |                       |          |
| 4                      | การรับรื้อสิ่งปลูกสร้าง                      |                       |          |
| 5                      | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม            |                       |          |
| 6                      | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ              | 161                   |          |
| รวมสถิติผู้มารับบริการ |                                              | 218                   |          |

(2)

(4) กองการศึกษา (งานบริหารการศึกษา, งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

| ลำดับที่               | รายการ                                                                    | จำนวน<br>(เรื่อง/ราย) | หมายเหตุ |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1                      | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ | 14                    |          |
| รวมสถิติผู้มารับบริการ |                                                                           | 14                    |          |

(5) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (งานสาธารณสุข, งานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

| ลำดับที่               | รายการ                                                                            | จำนวน<br>(เรื่อง/ราย) | หมายเหตุ |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1                      | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                       | 2                     |          |
| 2                      | การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ         | 53                    |          |
| 3                      | การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ   |                       |          |
| 4                      | การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน | 5                     |          |
| 5                      | การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่                           | 25                    |          |
| รวมสถิติผู้มารับบริการ |                                                                                   | 85                    |          |

(6) กองสวัสดิการสังคม (งานสังคมสงเคราะห์)

| ลำดับที่               | รายการ                                                            | จำนวน<br>(เรื่อง/ราย) | หมายเหตุ |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1                      | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                   | 27                    |          |
| 2                      | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                     | 4                     |          |
| 3                      | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                 |                       |          |
| 4                      | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด |                       |          |
| รวมสถิติผู้มารับบริการ |                                                                   | 31                    |          |
| รวมทั้งสิ้น            |                                                                   | 914                   |          |

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

( ระหว่างเดือน ตุลาคม 2566 ถึง กันยายน 2567 )

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ                                   | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|-------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|       |                                                             | ปี 2566                         |      |      | ปี 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
|       |                                                             | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.    | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
| 1     | คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน                 | 4                               | 5    | 10   | 6       | 7    | 5     | 7     | 9    | 9     | 12   | 7    | 4    | 85           |
| 2     | การร้องเรียนร้องทุกข์                                       |                                 | 1    | 2    | 1       | 2    | 3     |       | 1    | 3     | 2    | 2    |      | 17           |
| 3     | การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน            |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 4     | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 5     | การให้บริการอินเทอร์เน็ต                                    |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 6     | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย            |                                 |      |      |         | 2    | 3     |       |      |       |      |      |      | 5            |
| 7     | ผู้มาติดต่อรับเช็ค                                          | 2                               | 7    | 5    | 11      | 8    | 9     | 6     | 17   | 9     | 2    | 4    | 4    | 84           |
| 8     | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง                                       |                                 |      | 7    | 4       | 4    | 9     | 12    | 11   | 17    | 9    | 14   | 8    | 95           |
| 9     | ภาษีป้าย                                                    |                                 |      |      |         |      |       | 1     |      | 1     |      |      |      | 2            |
| 10    | ภาษีโรงเรือนและที่ดิน                                       |                                 |      | 5    | 4       | 6    | 3     | 2     | 1    | 3     | 8    | 7    |      | 39           |
| 11    | ภาษีบำรุงท้องที่                                            |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 12    | จดทะเบียนพาณิชย์                                            | 2                               | 14   | 18   | 17      | 19   | 18    |       | 4    | 2     | 1    | 8    |      | 103          |
| 13    | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                                     |                                 |      |      | 1       | 2    | 2     |       |      |       |      |      |      | 5            |
| 14    | การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร                |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 15    | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                     |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 16    | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                      |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 17    | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม                           |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 18    | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                             | 3                               | 5    | 4    | 3       | 5    | 11    | 5     | 9    | 2     | 8    | 5    | 7    | 67           |

(2)

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ                                                         | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|       |                                                                                   | ปี 2566                         |      |      | ปี 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
|       |                                                                                   | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.    | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
| 19    | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ         |                                 | 9    | 5    |         |      |       |       |      |       |      |      |      | 14           |
| 20    | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                       |                                 |      |      |         |      | 2     |       |      |       |      |      |      | 2            |
| 21    | การใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ           |                                 | 10   | 8    | 7       | 9    | 8     | 1     | 2    | 1     | 4    | 3    |      | 53           |
| 22    | การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ   |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 23    | การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน |                                 | 1    |      | 1       |      |       |       |      |       |      |      |      | 2            |
| 24    | การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่                           |                                 | 2    |      | 5       | 2    | 5     |       |      |       |      |      |      | 14           |
| 25    | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                                   |                                 | 18   | 9    |         |      |       |       |      |       |      |      |      | 27           |
| 26    | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                                     |                                 |      |      | 1       | 3    |       |       |      |       |      |      |      | 4            |
| 27    | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                                 |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 28    | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด                 |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| รวม   |                                                                                   | 11                              | 72   | 73   | 61      | 69   | 78    | 34    | 54   | 47    | 46   | 50   | 23   | 618          |

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวสุรัตดา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
( ระหว่างเดือน ตุลาคม 2566 ถึง กันยายน 2567 )

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ                                   | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|-------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|       |                                                             | ปี 2566                         |      |      | ปี 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
|       |                                                             | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.    | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
| 1     | คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน                 | 7                               | 10   | 7    | 4       | 9    | 11    | 14    | 9    | 10    | 8    | 10   | 10   | 109          |
| 2     | การร้องเรียนร้องทุกข์                                       | 1                               | 5    | 1    | 3       | 4    | 2     | 2     | 1    | 4     | 2    | 3    | 2    | 30           |
| 3     | การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน            |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 4     | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 5     | การให้บริการอินเทอร์เน็ต                                    |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 6     | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย            |                                 |      |      | 1       | 4    | 7     |       |      |       |      |      |      | 12           |
| 7     | ผู้มาติดต่อรับเช็ค                                          |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 8     | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง                                       |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 9     | ภาษีป้าย                                                    |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 10    | ภาษีโรงเรือนและที่ดิน                                       |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 11    | ภาษีบำรุงท้องที่                                            |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 12    | จดทะเบียนพาณิชย์                                            |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 13    | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                                     |                                 |      |      |         |      |       | 14    | 17   | 9     | 12   |      |      | 52           |
| 14    | การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร                |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 15    | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                     |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 16    | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                      |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 17    | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม                           |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 18    | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                             |                                 | 7    | 5    | 8       | 7    | 6     | 12    | 15   | 10    | 9    | 7    | 8    | 94           |

(2)

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ                                                         | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|       |                                                                                   | ปี 2566                         |      |      | ปี 2567 |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
|       |                                                                                   | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.    | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
| 19    | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ         |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 20    | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                       |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 21    | การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ         |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 22    | การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ   |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 23    | การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน |                                 |      |      |         |      |       |       | 1    |       | 2    |      |      | 3            |
| 24    | การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่                           |                                 |      |      |         |      |       | 2     | 1    | 5     | 1    | 2    |      | 11           |
| 25    | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                                   |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 26    | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                                     |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 27    | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                                 |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| 28    | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด                 |                                 |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| รวม   |                                                                                   | 8                               | 22   | 13   | 16      | 24   | 26    | 44    | 44   | 38    | 34   | 22   | 20   | 311          |

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวสุรัตดา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน