



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาคำ (งานบริหารทั่วไป) โทร ๐ ๔๒๑๙ ๙๗๕๖

ที่ นพ ๗๓๘๐๑ / - วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ


ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดทำมีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น


ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลนาคำ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ ประจำปี ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรรัตดา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

  
ส.อ.  
(นางสาว มนะสุใส)  
หัวหน้าสำนักปลัด

  
(นายนิคม ศรีฟอง)  
ปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

  
นายสุบิน สมรฤทธิ  
นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาคำ  
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

เทศบาลตำบลนาคำ อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

(1) สำนักปลัด (งานบริหารทั่วไป, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	194	
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	47	
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน		
4	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540		
5	การให้บริการอินเทอร์เน็ต		
6	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	17	อัคคีภัย
รวมสถิติผู้มารับบริการ		258	

(2) กองคลัง (งานการเงินและบัญชี, งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ, งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	84	
2	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	95	
3	ภาษีป้าย	2	
4	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	39	
5	ภาษีบำรุงท้องที่		
6	จดทะเบียนพาณิชย์	88	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		308	

(3) กองช่าง (งานสาธารณูปโภค, งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	57	
2	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร		
3	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร		
4	การรับรื้อสิ่งปลูกสร้าง		
5	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูดินถม		
6	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	161	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		218	

(2)

(4) กองการศึกษา (งานบริหารการศึกษา, งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ	14	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		14	

(5) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (งานสาธารณสุข, งานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	
2	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ	53	
3	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ		
4	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน	5	
5	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	25	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		85	

(6) กองสวัสดิการสังคม (งานสังคมสงเคราะห์)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
1	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	27	
2	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	4	
3	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์		
4	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด		
รวมสถิติผู้มารับบริการ		31	
รวมทั้งสิ้น		914	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

( ระหว่างเดือน ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566 )

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		ปี 2565			ปี 2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	4	5	10	6	7	5	7	9	9	12	7	4	85
2	การร้องเรียนร้องทุกข์		1	2	1	2	3		1	3	2	2		17
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน													
4	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540													
5	การให้บริการอินเทอร์เน็ต													
6	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย					2	3							5
7	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	2	7	5	11	8	9	6	17	9	2	4	4	84
8	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง			7	4	4	9	12	11	17	9	14	8	95
9	ภาษีป้าย							1		1				2
10	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน			5	4	6	3	2	1	3	8	7		39
11	ภาษีบำรุงท้องที่													
12	จดทะเบียนพาณิชย์	2	14	18	17	19	18		4	2	1	8		103
13	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค				1	2	2							5
14	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร													
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร													
16	การรับรอสิ่งปลูกสร้าง													
17	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูดินถม													
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	5	4	3	5	11	5	9	2	8	5	7	67

(2)

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		ปี 2565			ปี 2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ		9	5										14
20	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ						2							2
21	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ		10	8	7	9	8	1	2	1	4	3		53
22	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ													
23	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน		1		1									2
24	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่		2		5	2	5							14
25	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		18	9										27
26	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ				1	3								4
27	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์													
28	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด													
รวม		11	72	73	61	69	78	34	54	47	46	50	23	618

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวสุรัตดา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

( ระหว่างเดือน ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566 )

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ปี 2565			ปี 2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	7	10	7	4	9	11	14	9	10	8	10	10	109
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	1	5	1	3	4	2	2	1	4	2	3	2	30
3	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน													
4	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540													
5	การให้บริการอินเทอร์เน็ต													
6	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย				1	4	7							12
7	ผู้มาติดต่อรับเช็ค													
8	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง													
9	ภาษีป้าย													
10	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน													
11	ภาษีบำรุงท้องที่													
12	จดทะเบียนพาณิชย์													
13	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค							14	17	9	12			52
14	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร													
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร													
16	การรับรอสิ่งปลูกสร้าง													
17	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูดินถม													
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ		7	5	8	7	6	12	15	10	9	7	8	94

(2)

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		ปี 2565			ปี 2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลนาคำ													
20	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ													
21	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ													
22	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนาคำ													
23	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชน							1		2				3
24	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่							2	1	5	1	2		11
25	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ													
26	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ													
27	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์													
28	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด													
รวม		8	22	13	16	24	26	44	44	38	34	22	20	311

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวสุรัตดา สุจาจริง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน